



**energía**  
CONNEXIÓ

# Configuración APN Android

Si vas a viajar a un país de la Zona UE, podrás hacer uso de tus datos y minutos contratados en tu lugar de destino. Si tu dispositivo no se conecta nada más llegar, seguramente necesitarás realizar los siguientes pasos:

## 01

Verifica que tienes el Roaming activo con nosotros. Puedes activarlo o desactivarlo llamando a atención al cliente o por correo electrónico a [operador@uenergia.es](mailto:operador@uenergia.es).

## 02

Si quieres navegar fuera de España vas a necesitar activar la itinerancia de datos. Puedes realizar este sencillo ajuste en la configuración de tu móvil.

**No olvides que si no quieres navegar lo más seguro es desactivar la itinerancia de datos y los datos móviles.**

## 03

Verifica que el APN esté correcto

- Comprueba que el “Modo avión” esté desmarcado y accede a “**Redes móviles**”
- Comprueba que la casilla “Itinerancia de datos” está marcada
- Comprueba que la casilla “Datos móviles” esté marcada y accede a “**Nombres de Punto de Acceso**” o “APN”
- Rellena los campos con los siguientes datos:  
Nombre: **Uenergía**  
APN: **internet**
- **Guarda el nuevo APN y asegúrate de seleccionarlo.**

### ¡IMPORTANTE!

Recuerda que tu plan contratado no será válido en países no pertenecientes a la Zona UE (Suiza, por ejemplo). Por esta razón, aparecerán cargos extra en tu próxima factura si realizas llamadas o haces uso de datos móviles mientras te encuentres en el extranjero. Por favor, consulta nuestra página web para ver los precios actualizados mientras estés en roaming.

Quedamos a tu disposición para cualquier consulta que puedas tener.

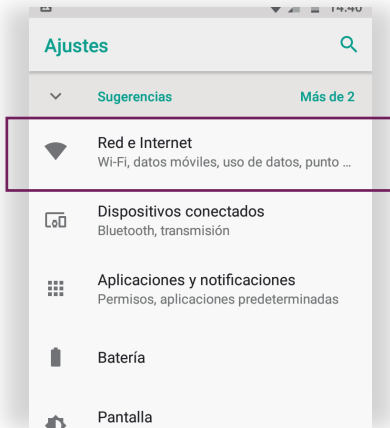


**uenergia**

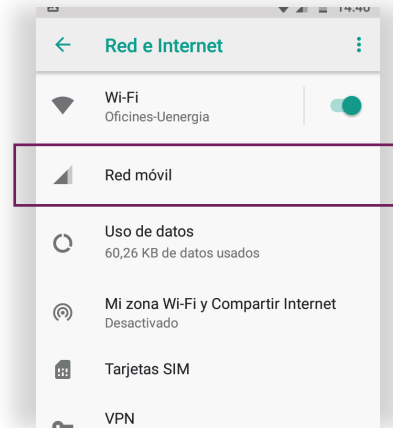
CONNEXIÓ

# Configuración APN Android

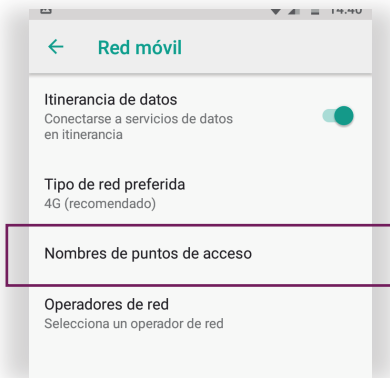
**01** Ve a “Ajustes”, opción “Red e internet”



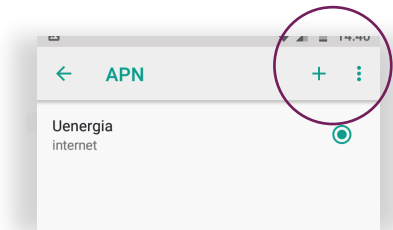
**02** Pulsa sobre “Red móvil”



**03** Accede a la opción “APN”  
o “Nombre de punto de acceso”



**04** Crea un nuevo APN  
pulsando sobre el icono ⊕



**05** Modifica el “Nombre” y el “APN”  
con los siguientes datos:

Nombre: **uenergia**

APN: **internet**

